

Privacy reglement Vitasports

PRIVACYSTATEMENT

Dit is een privacyverklaring van Vitasports, gevestigd te Breda en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20151666 (hierna: "Vitasports"). Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens Vitasports verwerkt en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt.

Wanneer u klant bent van Vitasports, vertrouwt u ons met uw gegevens. Om gebruik te kunnen maken van onze diensten dient u diverse persoonsgegevens aan Vitasports te verstrekken. Door middel van dit privacystatement wil Vitasports inzichtelijk maken welke gegevens er worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en wat Vitasports met deze gegevens doet. Daarnaast willen we u met dit privacystatement wijzen op uw rechten. Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van deze verklaring, stel uw vraag dan gerust per e-mail aan: info@vitasports.nl

Privacybeleid

Het privacybeleid van Vitasports is van toepassing op alle diensten die door Vitasports worden aangeboden. Om gebruik te kunnen maken van de diensten hebben wij verschillende persoonsgegevens van u nodig. De verschillende gegevens gebruiken wij voor diverse doeleinden.

Toestemming

Als u de diensten van Vitasports gebruikt, stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en gedeeld onder dit Privacystatement.

1. GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

1.1 Vitasports verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u indien u:

- (a) de website bezoekt;
- (b) een werknemer van Vitasports bent;
- (c) zich inschrijft voor diensten/producten van Vitasports;
- (d) een aankoop doet of dienst afneemt bij Vitasports
- (e) zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van Vitasports
- (f) lid wordt van aangesloten verenigingen;
- (g) via het contactformulier contact met ons opneemt.

We verzamelen de gegevens van onze gebruikers om ervoor te zorgen dat zij gebruik van onze diensten kunnen maken en Vitasports kan voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Vitasports en de gebruiker.

1.2 Vitasports verzamelt de volgende (persoons)gegevens:

We verzamelen de gegevens van onze gebruikers om ervoor te zorgen dat zij gebruik van onze diensten kunnen maken. Dit zijn onder andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u zich inschrijft voor een bepaalde dienst van Vitasports. De gegevens die u verstrekt zijn onder andere naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, bankrekeningnummer/betaalgegevens, gegevens over afspraken, bondsnummer KNLTB, speelsterkte en persoonlijke notities over o.a. uw gezondheid. Deze gegevens worden opgeslagen.

1.3 Vitasports verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vitasports.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

1.4 Vitasports kan deze gegevens gebruiken om:

- (a) haar diensten te kunnen leveren, verbeteren, uit te breiden, beveiligen en voor promotionele doeleinden;
- (b) nieuwsbrieven te verzenden;
- (c) contact met u op te nemen of te onderhouden;
- (d) de dienstverlening van Vitasports te verbeteren;
- (e) de website te optimaliseren;
- (f) het inschrijven te vergemakkelijken, bij het aanmaken van een account worden deze gegevens opgeslagen zodat de gebruiker dit niet opnieuw hoeft in te voeren voor een volgende inschrijving;
- (g) u te kunnen ondersteunen wanneer zich problemen voordoen;
- (h) ten behoeve van de debiteurenadministratie.

2. INFORMATIE, WIJZIGING EN BEZWAAR

2.1 U kunt contact opnemen met Eline Hurkmans via eline@vitasports.nl

voor:

- (a) meer informatie over de wijze waarop Vitasports persoonsgegevens verwerkt;
- (b) vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring;
- (c) inzage in de persoonsgegevens die Vitasports met betrekking tot u verwerkt;
- (d) bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens door Vitasports.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

3. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

3.1 Vitasports zal uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en ze niet langer bewaren dan noodzakelijk. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de verzamelde persoonsgegevens; gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 2 jaar daarna, daarna i.v.m. de wettelijk bewaartermijnen alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.

3.2 Vitasports zal adequate technische en organisatorische maatregelen treffen om uw gegevens te beveiligen.

4. DERDEN

4.1 Vitasports zal uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering en/of afwikkeling van de overeenkomst die Vitasports met u heeft of u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven of Vitasports daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

4.2 Vitasports verstrekt uw gegevens aan de volgende derden:

(a) Voor externe verwerking: Vitasports levert persoonlijke gegevens aan haar partners of andere vertrouwde bedrijven of individuen, zodat deze derden deze gegevens voor Vitasports kunnen verwerken, op basis van instructies van Vitasports, in overeenstemming met het Privacybeleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

(b) Om juridische redenen: Vitasports deelt uw persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten Vitasports als we te goeder trouw van mening zijn dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:

- te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties;
- fraude en technische – of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; en
- de rechten, eigendom of veiligheid van Vitasports, haar klanten of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

5. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

5.1 Het kan voorkomen dat deze verklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Wij bevelen daarom aan om deze privacy policy regelmatig te blijven raadplegen.

6. COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken. Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de Privacy Verordening. U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

7. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van Vitasports. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Vitasports raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.